

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIZJOTERAPEUTYCZNYCH W CENTRYM REHABILITACJI WETERYNARYJNEJ REHABILITACJA Z PSITUPEM (CRWZP)

§ 1

- 1. W CRWZP obowiązuje rejestracja wizyt telefonicznie, mailowo lub w recepcji. Dbałość o terminy wizyt leży po stronie klienta, o terminie decyduje kolejność zapisów.**
- 2. Opiekunowie zwierząt przyjmowani są według kolejności zarejestrowanych wizyt.**
3. Przyjęcie do wykonania usługi fizjoterapeutycznej, a tym samym obowiązki CRWZP powstaną po dokonaniu wpisu rejestrowego w systemie informatycznym przez pracownika Recepcji.
4. Z chwilą rejestracji wizyty przyjmuje się, że Opiekun zwierzęcia zapoznał się z dokumentem RŚUF dostępnym do wglądu w Recepcji.
5. CRWZP zastrzegają sobie prawo odmowy świadczenia usługi weterynaryjnej w sytuacji kiedy:
 - istnieje domniemanie, że Opiekun zwierzęcia znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowuje się wulgarnie bądź agresywnie;
 - zwierzę objęte usługą jest agresywne, nie jest odpowiednio zabezpieczone (w szczególności nie posiada kagańca lub obroży), przez co stwarza bezpośrednie niebezpieczeństwo dla otoczenia i uniemożliwia prawidłowe i bezpieczne wykonanie czynności fizjoterapeutycznych.
 - kiedy Opiekun zwierzęcia nie zaakceptuje niniejszego regulaminu.
6. Godziny wizyt są godzinami orientacyjnymi, w związku z czym zastrzegamy sobie prawo do przyspieszenia lub opóźnienia wizyty.
7. Zakres i koszt danej usługi weterynaryjnej w każdym przypadku określa personel za zgodą Opiekuna zwierzęcia.
8. Spóźnienie na wizytę może skutkować skróceniem czasu spotkania.
- 9. Odwoływanie wizyty – odbywa się telefonicznie lub smsem.**
- 10. Odwołanie wizyty do 24h przed planowanym spotkaniem jest bezpłatne. Po tym czasie oraz przy braku odwołania wizyty, naliczony będzie pełen koszt jej wartości.**
11. Przyjęcie zwierzęcia na oddział leczenia stacjonarnego, bądź wykonanie wskazanych zabiegów uzależnione jest od pisemnej zgody Opiekuna zwierzęcia (Zał. Nr 2, Formularz przyjęcia/wydania zwierzęcia).

§ 2

[PRAWA I OBOWIĄZKI OPIEKUNA ZWIERZĘCIA]

1. W czasie korzystania z usług fizjoterapeutycznych Opiekun zwierzęcia ma prawo do:
 - informacji o stanie zdrowia zwierzęcia;
 - wyrażania zgody na świadczenie usług weterynaryjnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach terapeutycznych oraz cenie świadczenia usług;
 - W trakcie rejestracji wizyty Opiekun zwierzęcia może uzyskać informację od pracownika Recepcji lub fizjoterapeuty przyjmującego o szacunkowej cenie świadczonej usługi. W przypadku przekroczenia szacowanej ceny usługi wymagana jest każdorazowo zgoda Opiekuna zwierzęcia.
2. Do obowiązków Opiekuna zwierzęcia należy:
 - przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu
 - posiadanie ważnych dokumentów uprawniających Opiekuna zwierzęcia oraz dostarczenia pełnej dokumentacji i historii medycznej zwierzęcia, zwłaszcza o dotychczas przebytych chorobach i zabiegach, procesie dotychczasowego leczenia i zastosowanych wobec zwierzęcia leków, środków medycznych i innych środków farmakologicznych.
3. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, w tym:
 - obowiązek wprowadzania psa na teren obiektu na smyczy, a psa agresywnego w kagańcu, koty powinny przebywać w transporterze do czasu czynności fizjoterapeutycznej.
 - każdorazowo podczas zabiegu fizjoterapeutycznego, zwierzę pozostaje pod opieką właściciela, możliwość pozostawienia go bez opieki istnieje tylko po uprzednim poinformowaniu oraz zgodzie personelu.
 - w trakcie oczekiwania na kolejny zabieg danej wizyty zwierzę pozostaje pod pełną opieką oraz odpowiedzialnością właściciela.

4. Przygotowanie Zwierzaka do Wizyty:
 - zwierzę powinno mieć zapewniony spacer, z możliwością oddania czynności fizjologicznych,
 - zwierzę powinno być wyczesane oraz czyste (w obiekcie znajduje się odpowiednie miejsce z prysznicem dla zwierząt),
 - zwierzę nie powinno jeść większych posiłków do 2 godzin przed wizytą
 - oraz nie odbywać ciężkich treningów tego samego dnia, chyba że będzie uzgodnione inaczej z terapeutą,
 - zwierzak powinien mieć zapewnione odpowiednie smaki na czas wizyty oraz w przypadku udziału w hydroterapii, swój własny ręcznik lub ręczniki.
5. Na terenie obiektu znajduje się pomieszczenie, którym można wysuszyć sierść zwierzęcia, suszenie odbywa się przez opiekuna po poprzedniej instrukcji personelu.
6. Na terenie obiektu oraz w jego okolicy obowiązuje sprzątanie po swoim zwierzęciu.

§ 3

[ODPOWIEDZIALNOŚĆ CRWZP]

1. Personel CRWZP zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z najlepszą wiedzą weterynaryjną i fizjoterapeutyczną, z należytą starannością, wykorzystując w tym celu posiadane wyposażenie.
2. Personel CRWZP nie odpowiada za szkody powstałe z winy Opiekuna zwierzęcia.
3. Personel CRWZP nie odpowiada za mienie Opiekuna zwierząt pozostawione na terenie CRWZP, jak również za ewentualne uszkodzenia mienia i kradzieże na parkingu.
4. Personel CRWZP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, urazy bądź zaburzenia związane ze świadczonymi usługami, powstałe z winy Opiekuna zwierzęcia, siły wyższej, bądź też w wyniku zatajenia przez Opiekuna zwierzęcia kompleksowej informacji o stanie zdrowia zwierzęcia, istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były znane personelowi.
5. Opiekun zwierzęcia ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie CRWZP z jego winy lub przez zwierzę pozostające pod jego opieką.

§ 9

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. CRWZP gromadzi i przetwarza do celów własnych dane osobowe klientów zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29. 08. 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami). Dane osobowe są niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa ich podania przez Opiekuna zwierzęcia jest równoznaczna z rezygnacją z naszych usług.
2. Opiekun zwierzęcia ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
3. Regulamin Świadczenia Usług jest dostępny do wglądu w Recepcji.
4. CRWZP zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz Cenników w każdym czasie.
5. Regulamin Świadczenia Usług Weterynaryjnych wchodzi w życie z dniem 22.11.2021